

„Ich habe da mal eine Frage ...“

Basiskompetenzen für die Beratung

26. Oktober 2017

LVG & AfS Nds. e. V., Hannover

10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Beratung nimmt einen besonderen Stellenwert in der Unterstützung von pflegebedürftigen Menschen und deren Angehörige ein. In der Fortbildung werden Basiskompetenzen für eine Beratungssituation vermittelt.

Neben der Definition von Beratung, Hinweisen für geeignete Rahmenbedingungen und Aufbau eines Beratungsgesprächs lernen die Teilnehmer Beratungstechniken wie „aktives Zuhören“ und „Spiegeln“ kennen.

Gerade wenn Unterstützungsangebote abgelehnt werden, ist es wichtig sich Zeit zu nehmen, um zu verstehen warum der Pflegebedürftige oder der Angehörige die Hilfen nicht annehmen will.

Genauso wichtig ist es, als Berater auch für sich selbst zu sorgen und einen Gesprächsrahmen zu schaffen, der nicht überfordert.

Informationen

Arbeitsweise Vortrag, Erfahrungsaustausch, Kleingruppen, Übungen.

Teilnehmende Beschäftigte in Senioren- und Pflegestützpunkten, in Pflege- und Betreuungsdiensten und Interessierte

Ort Landesvereinigung für Gesundheit und Akademie für Sozialmedizin Niedersachsen e. V., Fenskeweg 2, 30165 Hannover

Dozentin Gertrud Terhürne, Diplom-Psychologin, ambet e. V., Gerontopsychiatrische Beratungsstelle

Teilnahmegebühr 145 Euro (inkl. Getränke und Mittagessen)

Anmeldeschluss 06. Oktober 2017



TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Tagungspauschale beträgt **145 Euro** (inkl. Getränke und Mittagessen). Anmeldeschluss ist der 06. Oktober 2017. Anmeldungen werden nur mit dem Online-Formular unter www.gesundheit-nds.de oder schriftlich per E-Mail an info@gesundheit-nds.de entgegengenommen. Sie erfolgen unter Anerkennung der Teilnahmebedingungen, sind verbindlich und werden nach dem Eingangsdatum berücksichtigt. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung per E-Mail. Diese gilt als Anmeldebestätigung. Bei Stornierung bis 15 Tage vor dem Veranstaltungsdatum werden 25 Euro Stornogebühren in Rechnung gestellt. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird die volle Tagungspauschale berechnet. Diese sowie die Stornogebühren entfallen lediglich bei verbindlicher Nennung einer vertretenden Person, die unter Anerkennung der Teilnahmebedingungen zeitgleich angemeldet wird.

ADRESSE

Landesvereinigung für Gesundheit und Akademie für Sozialmedizin e. V., Fenskeweg 2, 30165 Hannover

Veranstaltungsort ist nicht barrierefrei.

BEI RÜCKFRAGEN ...

Landesvereinigung für Gesundheit und Akademie für Sozialmedizin Niedersachsen e. V.
Fenskeweg 2
30165 Hannover

... zu den Inhalten

Reza Mazhari
Tel.: 0511 / 26 25 38 - 04
E-Mail: reza.mazhari@gesundheit-nds.de

Veronika Warga
Tel.: 0511 / 26 25 38 - 03
E-Mail: veronika.warga@gesundheit-nds.de

... zur Organisation

Tel.: 0511 / 388 11 89 - 0
E-Mail: info@gesundheit-nds.de