

# Kommunikation und Selbstwahrnehmung in der Pflege

**17. Mai 2018**

LVG & AFS Nds. e. V. (Außenstelle), Hannover

10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Kommunikation und Selbstwahrnehmung in der Pflege beeinflussen täglich unsere Arbeit. Doch was tun, wenn man, nicht zuletzt durch die immer dünner werdende Personaldecke, schnell an seine Grenzen kommt und verbal ausfallend werden könnte?

„Man kann nicht nicht kommunizieren“ sagt Schulz von Thun und hat einige Modelle zum besseren Verständnis entwickelt. Welchen Einfluss hat unsere eigene Haltung auf die Kommunikation. Welche Rolle spielen die Angehörigen in der heutigen Zeit? Sind Angehörige hilfreich oder Nervensägen?

Den Teilnehmenden werden Möglichkeiten und Wege aufgezeigt, mit Konflikten und Fehlern im Alltag besser umzugehen. Immer unter Betrachtung der eigenen Selbstwahrnehmung. Sie werden Gelegenheit haben mit den Kollegen in fachlichen Austausch zu gehen und Konfliktsprache an Hand von Fallbeispielen zu üben.

## Informationen

**Arbeitsweise** Fachlicher Input, Diskussionen und Bearbeitung von Fallbeispielen mit Erfahrungsaustausch

**Teilnehmende** Pflegefachkräfte aus allen ambulanten, stationären/teilstationären Bereichen

**Ort** Landesvereinigung für Gesundheit und Akademie für Sozialmedizin Niedersachsen e. V., Prinzenstraße 1, 30159 Hannover

**Dozentin** Stefanie Meyer, Fachkrankenschwester für Onkologie und Palliativmedizin, Stationsleitung

**Teilnahmegebühr** 145 Euro (inkl. Getränke und Mittagessen)

**Anmeldeschluss** 24. April 2018



### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt 145 Euro. Anmeldeschluss ist der 24. April 2018. Anmeldungen werden nur schriftlich über unser Anmeldeformular unter [www.gesundheit-nds.de](http://www.gesundheit-nds.de) oder den Anmeldecoupon entgegengenommen. Anmeldungen können nur verbindlich erfolgen. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahmebedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie zur Begleichung der Teilnahmegebühr eine Rechnung per E-Mail an die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse. Diese Rechnung gilt gleichzeitig als Anmeldebestätigung. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Bei Stornierung bis 15 Tage vor dem Veranstaltungsdatum werden 25 Euro Stornogebühren in Rechnung gestellt. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen erfolgt keine Rückerstattung. Falls Sie Ihren Platz an eine andere Person vergeben möchten, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit. Den Tausch nehmen wir unentgeltlich vor.

### ADRESSE

Landesvereinigung für Gesundheit und Akademie für Sozialmedizin Niedersachsen e. V., Prinzenstraße 1, 30159 Hannover

Veranstaltungsort ist nicht barrierefrei.

### BEI RÜCKFRAGEN ...

Landesvereinigung für Gesundheit und Akademie für Sozialmedizin Niedersachsen e. V.  
Fenskeweg 2  
30165 Hannover

### ... zu den Inhalten

Reza Mazhari  
Tel.: 0511 / 26 25 38 - 04  
E-Mail: [reza.mazhari@gesundheit-nds.de](mailto:reza.mazhari@gesundheit-nds.de)

Veronika Wurga  
Tel.: 0511 / 26 25 38 - 03  
E-Mail: [veronika.wurga@gesundheit-nds.de](mailto:veronika.wurga@gesundheit-nds.de)

### ... zur Organisation

Tel.: 0511 / 388 11 89 - 0  
E-Mail: [info@gesundheit-nds.de](mailto:info@gesundheit-nds.de)