

Umgang mit „schwierigen“ Angehörigen

20. August 2018

LVG & AFS Nds. e. V. (Außenstelle), Hannover

10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Werden Angehörige in die Versorgung und Pflege von Patient*innen integriert, birgt dies nicht selten Konflikte mit Mitarbeitenden. Auf der einen Seite schildern Angehörige eine wahrgenommene fehlende Wertschätzung durch das betreuende Team und auf der anderen Seite berichten Mitarbeitende von Anpassungsschwierigkeiten an Pflege- und Betreuungskonzepten seitens der Angehörigen. Folglich scheinen sich zwei Sichtweisen unversöhnlich gegenüber zu stehen.

Das Seminar sensibilisiert und vermittelt Gesprächsmodelle, mit Hilfe derer Mitarbeiter*innen der Pflege und Betreuung angemessener und empathischer auf die Belange und Belastungen der Angehörigen eingehen können, um diese dann perspektivisch als Kooperationspartner*in zu gewinnen. Hierbei gilt es neben der Perspektive von pflegenden Angehörigen auch ihre Bedürfnislage zu (er)kennen, um eine verstehende Haltung entwickeln zu können.

Inhaltlich werden in dem Seminar unter anderem typische Konfliktsituationen mit Angehörigen thematisiert sowie Strategien für eine integrierte und strukturierte Angehörigenarbeit entwickelt.

Informationen

Arbeitsweise Fachlicher Input, Fallarbeit, Diskussion

Teilnehmende Alle in der Alten- und Krankenpflege Beschäftigten (mit und ohne Examen), Pflege und soziale Betreuung

Ort Landesvereinigung für Gesundheit und Akademie für Sozialmedizin Nds. e. V.,
Prinzenstraße 1, 30159 Hannover

Dozent Stephan Kostrzewa: exam. Altenpfleger; Dipl. Sozialwissenschaftler; Chefredakteur „Palliativpflege heute“; Fachbuchautor; Inhaber „Institut für palliative und gerontopsychiatrische Interventionen“

Teilnahmegebühr 145 Euro (inkl. Getränke und Mittagessen)

Anmeldeschluss 13. August 2018



TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt 145 Euro. Anmeldeschluss ist der 13. August 2018. Anmeldungen werden nur schriftlich über unser Anmeldeformular unter www.gesundheit-nds.de oder den Anmeldecoupon entgegengenommen. Anmeldungen können nur verbindlich erfolgen. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahmebedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie zur Begleichung der Teilnahmegebühr eine Rechnung per E-Mail an die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse. Diese Rechnung gilt gleichzeitig als Anmeldebestätigung. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Bis zum 13. August 2018 erstatten wir die Teilnahmegebühr abzüglich 25 Euro für Verwaltungskosten. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen erfolgt keine Rückerstattung. Falls Sie Ihren Platz an eine andere Person vergeben möchten, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit. Den Tausch nehmen wir unentgeltlich vor.

ADRESSE

Landesvereinigung für Gesundheit und Akademie für Sozialmedizin Nds. e. V., **Prinzenstraße 1, 30159 Hannover**

BEI RÜCKFRAGEN ...

Landesvereinigung für Gesundheit und Akademie für Sozialmedizin Nds. e. V.
Fenskeweg 2
30165 Hannover

... zu den Inhalten

Isabelle Rudolph
Telefon: 0511 / 21 55 99 - 02
E-Mail: isabelle.rudolph@gesundheit-nds.de

Tanja Sädtler
Telefon: 0511 / 26 25 38 - 04
E-Mail: tanja.saedtler@gesundheit-nds.de

Veronika Wurga
Telefon: 0511 / 26 25 38 - 03
E-Mail: veronika.wurga@gesundheit-nds.de

... zur Organisation

Tel.: 0511 / 388 11 89 - 0
E-Mail: info@gesundheit-nds.de