

14. Februar 2024, 09:00 bis 13:30 Uhr

Ambulante Pflege erfolgreich steuern



Der wirtschaftliche Erfolg und damit das Überleben in der ambulanten Pflege hängt von der Steuerung der Einsatzplanung ab. Dabei geht es primär gar nicht um die Frage, ob sich ein Kunde oder ein konkreter Einsatz rechnet, sondern um die Betrachtung der Gesamtsituation und deren effektive Steuerung – das fängt an bei den Vertragsgesprächen und der Entscheidung, welche Kunden man aufnimmt und wie die Leistungen vereinbart werden. Eine gute Einsatzplanung funktioniert nur, wenn die Mitarbeitenden auch die Leistungen verstehen und erbringen, die von den Kunden beauftragt wurden und nicht darüber hinaus vergessene oder heimliche Leistungen erbringen. Auch über die effektive und konsequente Steuerung der Wegezeiten können Ressourcen erschlossen werden.

Voraussetzung für die langfristige Wirtschaftlichkeit ist natürlich die leistungsgerechte Vergütung, aber auch die richtige Abgrenzung von Leistungen und Aufgaben.

In diesem Seminar werden alle wesentlichen Grundlagen von der Leistungsdefinition und den Vertragsgesprächen bis hin zur Tourenplanung vorgestellt und diskutiert.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **119 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen. Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

BEI RÜCKFRAGEN

Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

E-Mail: johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de

ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen

TEILNEHMENDE

Pflegedienstleistungen, stellvertretende Pflegedienstleistungen, Verantwortliche ohne kaufmännische Ausbildung

DOZENT

Andreas Heiber, Unternehmensberater, Fachbuchautor

ORT

Online via Zoom

TEILNAHMEGEBÜHR

119 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Fachbereich Pflege zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

Alexandra Schüssler

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 211

E-Mail: alexandra.schuessler@gesundheit-nds-hb.de